

Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:

- 1) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
- 2) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- 3) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
- 4) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- 5) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Інформація відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

- фінансова послуга із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта: фінансовий кредит, процент за користування – 2% в день.

Загальна вартість рахується залежно від конкретних умов щодо розміру кредиту, терміну користування кредитом, встановлених кредитним договором;

- умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість

– додаткові послуги не надаються;

- порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги

– законодавством не передбачено нарахування та сплата податків та зборів за рахунок позичальника в результаті отримання фінансової послуги;

- правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги – достроково розірвати Договір, повністю повернувши одержаний Кредит, Проценти та інші платежі, передбачені Договором;

- механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги – механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги регулюється чинним законодавством, фінансова установа не змінює цей порядок договором, однак, в договорі передбачене третейське застереження;

- реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, адреса - 01001, м. Київ-1, вулиця Б. Грінченка, 3, номер телефону +38 (044) 234-39-46; Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві, адреса - м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, номер телефону +38 (044) 486-54-86

- розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами – ТОВ "Споживчий центр" не пропонує послуг, які надаються іншими фінансовими установами.

- законодавством не передбачені гарантійні фонди чи компенсаційні схеми